



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FSE

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

# **Istituto Istruzione Superiore «AMEDEO AVOGADRO»**

C.so Palestro n. 29 - 13100 VERCELLI

Cod. Mec. VCIS02100Q - Cod. Fisc. 94037670026

Email: [vcis02100q@istruzione.it](mailto:vcis02100q@istruzione.it) - Pec: [vcis02100q@pec.istruzione.it](mailto:vcis02100q@pec.istruzione.it)

## **Liceo Scientifico**

C.so Palestro 29 - 13100 Vercelli

Tel. 0161/256880 Fax 0161/251983

## **Istituto Tecnico Industriale**

Via Nobel 17- 13048 Santhià

Tel. 0161/931697 Fax 0161/930259

Email: [itis.santhia@virgilio.it](mailto:itis.santhia@virgilio.it)

Protocollo n. 1143/VI - 3

Risposta a nota n

del

Allegati n.

Vercelli, 14/02/2019

*Registro Contratti 34*

Spett.le

**TECNO MA U.** di Guarcello G. & C.

Via Cameri, 5

13039 - TRINO

**OGGETTO:** contratto di Assistenza tecnica- SERVIZIO DI GESTIONE SICUREZZA RETE E DATI – INCARICO DI AMM.RE DI SISTEMA PER UFFICI DI SEGRETERIA-ASSISTENZA SISSI IN RETE e SEGRETERIA DIGITALE + LIM

Si comunica di accettare il contratto di servizi  
,come da oggetto, a decorrere dal 02.01.2019 al 31.12.2019 al prezzo di:

	€ 6.700,00
IVA 22%	€ 1.474,00

---

€ 8.174,00

N. CIG: **Z1B27CB867**

Il contratto comprende:

- Interventi di controllo ed eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta del tecnico tutte le volte che lo ritiene necessario per il buon funzionamento del Vs/ parco macchine uffici segreteria + server win 2003 + Proxy;
- Assistenza applicativi vari (Word, Excel, ecc.) Gestione sicurezza degli archivi informatici e della rete tramite creazione e gestione dominio;
- Assistenza programma Sissi di 2° livello;
- Protocollo;
- Segreteria digitale
- Fornitura ed applicazione delle parti di ricambio originali meccaniche ed elettroniche sostituibili in loco;
- Eventuali ritiri per revisioni generali e messa a punto totale;
- Assistenza telefonica illimitata con possibilità di connessione remota oppure intervento presso la Ns/ sede per la risoluzione dei problemi;
- Installazione e configurazione di aggiornamenti e implementazioni del programma ministeriale SISSI IN RETE e interfacciamento verso l'area SIDI SCUOLA;
- Installazione, aggiornamento e configurazione di applicativi ministeriali per l'importazione dei dati fiscali da SISSI IN RETE al fine di effettuare l'invio telematico (DMA, PRE1996, IRAP,770,ECC.);
- Gestione e sicurezza SISSI IN RETE (permessi utenti e backup data base);
- Gestione sicurezza degli archivi informatici e della rete (compresa aula docenti e aula ricevimento parenti);
- Compilazione allegato B del D.Lgs. n. 196/2003;
- Gestione automatica del cambiamento delle password con aggiornamento delle stesse ogni 3 mesi nel rispetto delle caratteristiche richieste dal D. lgs.n. 196/2003;

- Analisi dei rischi della rete informatica tramite produzione di una relazione dettagliata, su tutti i punti rete della segreteria, livello di sicurezza ed eventuali vulnerabilità dovute a software gestiti da società esterne o da richieste pervenute dal personale di segreteria che vanno contro le indicazioni proposte da TECMO MA U.;
- Controllo periodico dei sistemi di sicurezza;
- Gestione delle tecnologie di sicurezza presente nella scuola (antivirus, router, firewall, ecc.);
- Assunzione dell'incarico di amministratore di sistema solo se attuate le misure minime di sicurezza richieste e proposte da TECNO MA.U.(complessità password, dominio, relazione sicurezza e rischi)

Sono esclusi dal contratto le riparazioni dovute ad incuria o guasti accidentali.

La ditta deve dichiarare che in caso di annullamento del contratto o di cessazione dell'attività di assistenza software ed hardware, consegnerà al rappresentante legale pro-tempore di questo liceo le credenziali e le password di accesso ai sistemi informatici e la documentazione funzionale, tecnica.utente e operativa nello stato di definizione alla data di cessazione del rapporto di collaborazione.

Gli interventi saranno effettuati entro le 24 ore dalla chiamata.

Clausole risolutive espresse:

- subappalto o cessione del contratto
- mancato rispetto degli obblighi di riservatezza
- mancato intervento entro due giorni dalla richiesta di intervento o immediata durante la somministrazione delle prove scritte degli esami
- manifesta negligenza o mancanza di professionalità nell'esecuzione degli obblighi contrattuali suindicati.

Fatturazione entro l'anno.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

(Dott.ssa Prof.ssa Paolina Picco)