



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FSE



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## Istituto Istruzione Superiore «AMEDEO AVOGADRO»

C.so Palestro n. 29 - 13100 VERCELLI

Cod. Mec. VCIS02100Q - Cod. Fisc. 94037670026

Email: [vcis02100q@istruzione.it](mailto:vcis02100q@istruzione.it) - Pec: [vcis02100q@pec.istruzione.it](mailto:vcis02100q@pec.istruzione.it)

### Liceo Scientifico

C.so Palestro 29 – 13100 Vercelli

Tel. 0161/256880 Fax 0161/251983

### Istituto Tecnico Industriale

Via Nobel 17- 13048 Santhià

Tel. 0161/931697 Fax 0161/930259

Email: [itis.santhia@virgilio.it](mailto:itis.santhia@virgilio.it)

## Determina dirigenziale – Indizione di procedura di acquisto

N. determina: 33

Prot. n. 861/VI.3

CIG: Z071D61B90

Vercelli, 15/02/2017

Descrizione servizio: **RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA MASTERCOM ALUNNI ANNO 2017**

Tipologia di acquisto: **Procedura negoziata**

Responsabile unico del procedimento: *Dirigente Scolastico*

### Il Dirigente Scolastico

- VISTO** il R.D 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato ed il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e ss.mm. ii. ;
- VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della legge 15 marzo 1997, n. 59 ;
- VISTA** la legge 15 marzo 1997 n. 59, concernente "Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa";
- VISTO** il Decreto Interministeriale 1 febbraio 2001 n. 44, concernente "Regolamento concernente le Istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche";
- VISTO** il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della Amministrazioni Pubbliche" e ss.mm.ii. ;
- VISTO** il D.Lgs 50/2016 "Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";
- VISTO** l'art. 32 comma 2 del D.Lgs 50/2016 il quale dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTO** il Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti Pubblici (D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207);
- VISTO** il Regolamento d'Istituto prot. n. 661 del 12/02/2016 che disciplina le modalità di attuazione delle procedure in economia;
- VISTA** la delibera del Consiglio d'Istituto del 04.12.2016, con la quale è stato approvato il POTF 2016/2019;
- VISTA** la delibera n. 25 del Consiglio d'Istituto del 23/01/2017, con la quale è stato approvato il Programma Annuale;
- VISTO** che non sono presenti convenzioni attive CONSIP;
- VISTA** la necessità di procedere all'acquisizione del/della servizio: **RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA MASTERCOM ALUNNI ANNO 2017**;
- VISTA** la disponibilità di bilancio che garantisce la copertura finanziaria e consente di provvedere in merito effettuando il relativo impegno di spesa al/la attività:

### DETERMINA

#### Art. 1 - OGGETTO

L'avvio della procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs 50/2016 tramite:

- Affidamento diretto (contratti sotto soglia, art. 36 lett.a DLgs.50/2016)

Per il/la attività: **RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA MASTERCOM ALUNNI ANNO 2017.**



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FSE



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

## *Istituto Istruzione Superiore «AMEDEO AVOGADRO»*

C.so Palestro n. 29 - 13100 VERCELLI

Cod. Mec. VCIS02100Q - Cod. Fisc. 94037670026

Email: [vcis02100q@istruzione.it](mailto:vcis02100q@istruzione.it) - Pec: [vcis02100q@pec.istruzione.it](mailto:vcis02100q@pec.istruzione.it)

### *Liceo Scientifico*

C.so Palestro 29 – 13100 Vercelli  
Tel. 0161/256880 Fax 0161/251983

### *Istituto Tecnico Industriale*

Via Nobel 17- 13048 Santhià  
Tel. 0161/931697 Fax 0161/930259  
Email: [itis.santhia@virgilio.it](mailto:itis.santhia@virgilio.it)

Di procedere alla selezione dei contraenti secondo i seguenti criteri e priorità ambiti d'indagine:

- **Affidamento diretto per unicità del servizio**

#### **Art. 2- Criterio di aggiudicazione**

Il criterio di scelta del contraente è quello del/della:

- **Affidamento diretto per esclusività del prodotto**

Di provvedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;

#### **Art. 3 – Importo**

- Di assegnare un valore massimo complessivo all'oggetto della spesa di € 2.380,00 (Iva e oneri inclusi).
- L'IVA sarà versata con il meccanismo dello split payment secondo le disposizioni di legge

#### **Art. 4 – Stipula contratto e pagamento**

Il contratto sarà stipulato secondo le norme del codice civile.

La fattura potrà essere emessa a consegna effettuata e in formato elettronico. Il pagamento sarà effettuato con bonifico bancario entro 30 giorni dal ricevimento della fattura previa verifica della regolare fornitura.

Prima di procedere al pagamento si procederà con la verifica e i controlli indicati nell'apposita sezione della Amministrazione trasparente "Controlli sulle imprese".

#### **Art. 5 - Responsabile del procedimento**

Il Dirigente Scolastico è ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs 50/2016, e dell'art. 5 della L. 241/1990 il Responsabile Unico del Procedimento, mentre il DSGA Addonizio Angelina viene nominato in qualità di Responsabile dell'Istruttoria che ha le funzioni di ufficiale rogante per la stipula degli atti che richiedono la forma pubblica.

Il presente provvedimento verrà pubblicato nelle apposite sezioni dell'Amministrazione trasparente "Bandi di gara e contratti" e "Determine attività negoziale".

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Dott.ssa Paoletta PICCO  
FIRMATO DIGITALMENTE



Istituto Istruzione Superiore N° 861/V.3 D02 15.02.2017  
 «AMEDEO AVOGADRO»  
 C.so Palestro n. 29 - 13100 VERCELLI  
 Cod. Fisc. 94037670026

Spett.le Istruzione Superiore Amedeo Avogadro  
 Corso Palestro, 29  
 13100 Vercelli(VC)

Contratto N° 30701 del 16/02/2017

**Contratto annuale per la fornitura dei nuovi aggiornamenti software e per il servizio di assistenza tecnica inerenti il funzionamento del Sistema informatico Mastercom.**

Il suddetto contratto del sistema MasterCom prevede la fornitura da parte della Master Training S.r.l. delle seguenti prestazioni:

- Assistenza tecnica per il mantenimento di un pieno stato di operatività di tutte le funzionalità del software da noi fornito, in base alle specifiche del contratto di licenza d'uso del sistema MasterCom.
- Fornitura di nuovi aggiornamenti in base alla normativa vigente.
- Servizio di assistenza software da remoto.

L'Istituto scolastico per ottenere l'attivazione del pacchetto assistenza del sistema MasterCom dovrà necessariamente adempiere alle seguenti richieste:

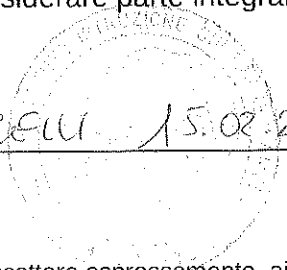
- Fornire al Server MasterCom, ospitato presso l'istituto, un canale diretto di accesso ad internet in uscita sulle porte da noi specificate, per permettere l'aggiornamento del sistema e dei dati on-line.
- Disporre di un IP pubblico sul quale poter mappare almeno le porte 22, 443 e 10051 per potersi collegare per effettuare l'assistenza e monitorare il funzionamento dei dispositivi.
- Versare a Master Training srl l'importo annuale totale alla ricezione del presente contratto.

Il dettaglio di tutto ciò che è incluso o escluso dal presente contratto è riportato nell'allegato 1 "Condizioni Generali" che è da considerare parte integrante del presente contratto.

Data: 15.02.2017

Letto, approvato, sottoscritto Li

VERCELLI 15.02.2017



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott. ssa Prof.ssa [Firma]

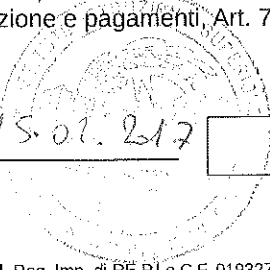
Il CLIENTE (timbri e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali: Art. 1 - Servizi, attrezzature e prestazioni compresi, Art. 2 - Servizi, attrezzature e prestazioni non compresi, Art. 3 - Collaudo e utilizzo, Art. 4 - Schede di intervento, Art. 5 - Esclusioni di responsabilità, Art. 6 - Fatturazione e pagamenti, Art. 7 - Durata del contratto, Art. 8 - Disposizioni generali, Art. 9 - Controversie

Data: 15.02.2017

Letto, approvato, sottoscritto Li

VERCELLI 15.02.2017



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Prof.ssa [Firma]

Il CLIENTE (timbri e firma)





## ALLEGATO 1

### Condizioni generali

#### 1) Servizi, attrezzature e prestazioni compresi

Assistenza telefonica tramite call center. Rilascio automatico delle releases del software. Assistenza tecnica per il mantenimento di un pieno stato di operatività di tutte le funzionalità del software da noi fornito, in base alle specifiche del contratto di licenza d'uso del sistema MasterCom.

I servizi verranno forniti esclusivamente nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì durante l'orario di lavoro del Fornitore. Eventuali servizi straordinari erogati nella giornata di sabato verranno comunicati al Cliente, precisandone gli orari. Si assicura al cliente il mantenimento prestazionale di tutto l'hardware di base (Server MasterCom) e il suo eventuale rinnovo componentistico.

L'Assistenza software comprende:

- Chiamate illimitate.
- Segnalazioni via mail/via fax illimitate.
- Assistenza estesa alla giornata festiva del sabato (previa comunicazione) nei periodi di avvio anno scolastico, scrutini intermedi e di fine anno, esami di stato.
- Assistenza sui servizi sulle statistiche ministeriali (SIDI, INVALSI, ecc.). E' possibile richiedere il servizio completo di elaborazione, invio e controllo a pagamento.
- Analisi e consulenza per la fase di avvio dell'anno scolastico.
- Invio gratuito dei manuali sul funzionamento del software su semplice richiesta.
- Aggiornamento costante e periodico della manualistica relativa al funzionamento del software.
- Aggiornamento trimestrale del software (Major-Release).
- Assistenza sui servizi alla famiglia (Portale Famiglie, IVR – Servizio automatizzato di consultazione telefonica, SMS).
- La possibilità di comunicare richieste di nuovi sviluppi, segnalazioni di errori o semplice richiesta di assistenza sul funzionamento del sistema tramite: call-center (0522 1590100), mail ([assistenza@mastertraining.it](mailto:assistenza@mastertraining.it)), fax (0522 331673). Se la richiesta non fosse risolta direttamente al telefono, verrà resa disponibile direttamente all'interno del MasterCom nella sezione apposita dove il Cliente potrà verificarne lo stato in tempo reale.
- Precedenza nella prenotazione di corsi in sede.
- Servizio di consulenza informatica generale.

L'Assistenza hardware comprende:

Garanzia totale sul server del Sistema MasterCom installato presso la scuola in fase di installazione, nel dettaglio:

- Servizio rapido di sostituzione delle parti hardware (di cui sopra) difettose.
- Rinnovo del parco macchine Mastercom (a ns. giudizio).
- Servizio gratuito di spedizione e ritiro su tutti i componenti coperti da assistenza.
- Servizio di ripristino dei dati e recupero dei backup in caso di danneggiamento del server.
- Servizio di assistenza per il ripristino del dispositivo danneggiato.
- Adeguamento collegamento sistema MasterCom alla nuova infrastruttura di rete adottata dalla scuola.
- Monitoring dell'operatività del server MasterCom.
- System Alert per corretto funzionamento del server (controllo in tempo reale della componentistica del Sistema MasterCom per la prevenzione dei guasti dovuti all'usura).
- Gestione delle politiche di sicurezza del server MasterCom.
- Aggiornamenti periodici dell'infrastruttura software del server MasterCom.
- Verifica della connettività della rete relativa al Sistema MasterCom.





E' possibile estendere tutti i punti sopra relativamente all'Assistenza hardware anche agli altri dispositivi del sistema MasterCom sottoscrivendo l'integrazione relativa dell'allegato 2 "Assistenze hardware aggiuntive".

Il dispositivo "Clinic Point" è coperto da garanzia direttamente tramite il modulo assistenza netbook.

Il dispositivo "Firewall Advanced" è coperto da garanzia direttamente tramite il modulo assistenza MasterWiFi.

#### **2) Servizi, attrezzature e prestazioni non compresi**

Interventi del personale del Fornitore straordinari concordati con il Cliente tramite l'accettazione di preventivo. Assistenza per anomalie di funzionamento dovute a negligenze operative del Cliente o da eventuali tentativi da parte dell'utente di effettuare modifiche o a cause di forza maggiore (incendi, alluvioni, fulmini, esplosioni, atti vandalici, sabotaggio, anomalie elettriche e altri eventi di forza maggiore).

Assistenza per il ripristino dei sistemi o del software causa manomissione dei dati.

Qualunque altra attività non espressamente indicata nel punto 1 (uno) delle Condizioni Generali.

#### **3) Collaudo e utilizzo**

Il Cliente ha facoltà di segnalare al Fornitore eventuali anomalie del Software MasterCom Pro, e parimenti è facoltà del Fornitore l'introduzione e la modifica di correttivi tecnici a suo insindacabile giudizio. Il Fornitore potrà così tenerne conto per la modifica di eventuali disservizi o miglioramenti del sistema, con esclusione di ogni impegno tecnico e di responsabilità nei disservizi causati, fino a completo aggiornamento. Fermo restando l'impegno allo sviluppo di software di ottime caratteristiche, risponderà per la propria comprovata negligenza di danni provocati al Cliente o a terzi nei casi comprovati di grave difetto del prodotto accertati in via giudiziale definitiva con un danno forfettizzato massimo di 300,00 euro, escludendosi ogni altro.

#### **4) Schede di intervento**

Gli interventi di qualunque natura essi siano, che il Fornitore eseguirà in ottemperanza del presente contratto, saranno certificati, oltre che dai normali documenti fiscali, dal documento "scheda di intervento" predisposto dal Fornitore. Tale documento, controfirmato dal Cliente, sarà da considerarsi liberatorio per il Fornitore e valido quale attestazione di esecuzione dell'intervento.

#### **5) Esclusioni di responsabilità**

Il Fornitore si riserva di definire i tempi tecnici necessari alla fornitura di servizi e prodotti sufficientemente affidabili escludendo qualsiasi danno arrecato al Cliente o a terzi per ritardo o danni arrecati, e comunque fino al definitivo adeguamento tecnico e di idoneità del prodotto. Non risponde del cattivo impiego del prodotto o di impiego difforme dalle indicazioni tecniche del Fornitore da parte del Cliente, né di danni procurati per causa dell'improprio uso del prodotto, o a circostanze che non rientrino sotto il suo controllo o sua definita obbligazione contrattuale. Le obbligazioni ricomprese dal presente contratto a carico del Fornitore sono espressamente indicate e non potranno essere estese per analogia a servizi o prodotti non previsti tassativamente dal contratto. Il personale tecnico impiegato dal Fornitore è stato istruito per la migliore collaborazione con il Cliente, e risponderà al Cliente esclusivamente nell'ambito dell'operato e direttive tecniche impartiti dal Fornitore. Il Fornitore attesta di avere istruito i propri tecnici a garantire la segretezza dei dati assunti nel corso delle mansioni affidate presso il Cliente in funzione dello scopo e per la durata della collaborazione. Il Cliente rimane responsabile dell'affidamento di informazioni riservate al Fornitore qualora non le abbia definite tali e la violazione di tale riservatezza non possa essere attribuita a grave colpa del Fornitore nell'ambito delle istruzioni impartite ai suoi tecnici e nell'esecuzione delle pratiche tecniche volte ad assicurarne il rispetto.





#### **6) Fatturazione e pagamenti**

Quale compenso annuale per le prestazioni fornite, il Cliente verserà al Fornitore la somma di € 1.530,00 con l'aggiunta dell'IVA a norma di legge. La fatturazione avverrà annualmente in via anticipata. Il pagamento dovrà essere corrisposto alla scadenza della fattura, il mancato pagamento comporterà la cessazione delle prestazioni oggetto del presente contratto. Il Cliente inoltre, nei limiti di cui all'art. 1461 c.c., non potrà far valere, anche in via giudiziale, alcuna pretesa e/o eccezione se non dopo aver esattamente adempiuto ai suoi obblighi di pagamento in cui la relativa domanda e/o eccezione sia sollevata.

#### **7) Durata del contratto**

Il presente contratto ha validità di 12 mesi. Eventuali modifiche alla durata di 12 mesi devono essere concordate previa richiesta e accettazione da parte del Fornitore. Si precisa che qualora il contratto non venisse rinnovato, l'Istituto è tenuto ad eseguire il salvataggio dei dati di interesse prima della scadenza del contratto.

#### **8) Disposizioni generali**

Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti.

#### **9) Controversie**

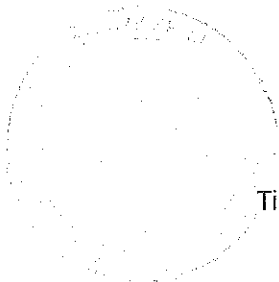
Per eventuali controversie insorgenti tra le parti, dipendenti dal presente contratto, il Foro competente sarà quello di Reggio Emilia, ferma la facoltà del Fornitore di addirne ogni altro competente ai sensi di legge.

Se la scuola intende optare solo per l'ASSISTENZA DI BASE deve barrare:

Per un costo complessivo di € 1.530, 00 + IVA

Data: 15.02.2017

CIG: Z071061890



Istituto Istruzione Superiore  
«AMEDEO AVOGADRO»  
C.so Palestro n. 29 - 13100 VERCELLI  
Cod. Fisc. 94037670026

Timbro e firma per accettazione

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott.ssa Prof.ssa Emanuela Di...

